

# MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003

## CEM Ambiente Spa

Località Cascina Sofia  
20873 Cavenago di Brianza (MB)  
Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962  
eM.: [privacy@cemambiente.it](mailto:privacy@cemambiente.it)

Spett.  
Cittadini ed utenti  
Loro Sedi

### OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 GDPR 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.

Nella sua qualità di "Titolare" e di "Interessato", cioè di soggetto alla quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento e/o sono da Lei gestiti in responsabilità, desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

#### Finalità del trattamento.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

1. l'erogazione di servizi d'igiene urbana consistenti nella raccolta differenziata di rifiuti urbani, classificabili nelle seguenti macro-categorie: secco, umido, plastica e carta. Direttamente e/o per conto dei Comuni Soci;
2. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi e regolamentari in materia di raccolta differenziata dei rifiuti urbani;
3. l'organizzazione di raccolte differenziate per realtà produttive specifiche presenti sul territorio.
4. la gestione del contenzioso legato alla raccolta differenziata (uso improprio degli appositi sacchi/bidoni/contenitori, smaltimento errato di rifiuti indifferenziati, etc.), compresa la rilevazione delle eventuali infrazioni regolamentari e la loro segnalazione all'Autorità competente. In questo specifico caso gli eventuali dati personali emergenti accidentalmente dall'analisi del rifiuto verranno comunicati all'Autorità competente e trattenuti presso CEM AMBIENTE SPA per il solo tempo necessario alla istruzione, segnalazione e comunicazione dell'eventuale contestazione;
5. la vendita di materiali per la raccolta differenziata: sacchi, bidoni, cassonetti;
6. il calcolo e riscossione della TARES e dal 2014 TARI e TASI e l'eventuale gestione del relativo contenzioso, se specificatamente appaltato e/o delegato dall'Amministrazione competente;
7. l'erogazione di servizi informatici:
  - a. sito internet aziendale con le informazioni utili agli addetti ai lavori e ai cittadini;
  - b. app specifica per la distribuzione d'informazioni utili sulla raccolta differenziata, dialogo con l'utenza, segnalazione d'abusi e altri servizi;
8. la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
9. la realizzazione di campagne informative in materia ambientale;
10. l'invio di materiale informativo e promozionale, relativo alle attività di raccolta differenziata svolta da CEM AMBIENTE SPA.

I dati personali dell'Utente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali e di servizio instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

#### Modalità e tempi di trattamento.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

La rilevazione di eventuali infrazioni normative e/o regolamentari da parte di personale di CEM AMBIENTE SPA potrà avvenire solo su specifico incarico da parte dell'Amministrazione competente e limitatamente alla rilevazione diretta dell'irregolarità. Le eventuali infrazioni e le conseguenti sanzioni potranno essere erogate dalla sola Autorità Competente. I termini di conservazione delle eventuali informazioni relative alle violazioni ambientali rilevate, sono limitati al tempo strettamente necessario al fine di redigere la documentazione di trasmissione e la segnalazione stessa all'Autorità competente, comunque mai oltre i 180 giorni. Tempi di conservazione più lunghi potranno essere determinati su richiesta dell'Amministrazione competente in caso di particolari contenziosi aventi rilevanza civile e/o penale, fino a loro conclusione.

#### Luogo di trattamento.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale ed operativa della scrivente, in Cavenago di Brianza (MB) Località Cascina Sofia. Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività gestionali e amministrativo - contabili.

05/06/2018	v. 03.00	<b>LIEE Informativa ECUOSACCO – UTENTI</b>	<i>Gemini Consult S.r.l. ©2018 Tutti i diritti riservati</i>
CEM Ambiente Spa			Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968

# MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003

**CEM Ambiente Spa**

Località Cascina Sofia  
20873 Cavenago di Brianza (MB)  
Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962  
eM.: [privacy@cemambiente.it](mailto:privacy@cemambiente.it)

## Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

## Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe CEM AMBIENTE SPA nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al servizio di raccolta differenziata in quanto costituirebbe un trattamento illecito. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non sortirebbe le conseguenze di cui sopra ma impedirebbe comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie.

## Comunicazione dei dati.

I dati degli Utenti, relativamente al servizio CEMCARD - ECUOSACCO, non possono essere diffusi, fatti salvi gli specifici adempimenti di legge e possono ordinariamente essere comunicati alle seguenti persone, società od enti, che possono a loro volta effettuare operazioni di trattamento: Enti, Autorità, Amministrazioni o Istituzioni Pubbliche, nazionali, locali e sanitarie; istituti di credito e finanziari relativamente alla riscossione dei tributi specifici; aziende operanti nel settore del trasporto; dipendenti e collaboratori della Scrivente, in quanto preposti alle attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra citate. Collaboratori professionali della scrivente, quali commercialisti, avvocati e consulenti; volontari e cooperanti; fornitori ed appaltatori della scrivente di beni e servizi; a soggetti appartenenti al nostro stesso Gruppo, per scopi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi imposti dal contratto stipulato.

## Trasferimento dei dati all'estero.

I dati degli Utenti potrebbero essere comunicati ad altre aziende e/o enti, con sede anche presso Paesi Terzi non europei, solo per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di servizio e/o di fornitura del quale l'Utente è parte interessata o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione di un contratto stipulato a Suo favore ovvero per motivi esclusivamente tecnici legati alla struttura del Sistema Informativo aziendale e/o all'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative ritenute idonee dal Titolare (cit. art. 32 GDPR 2016/679). I dati personali potranno essere altresì oggetto di trattamento all'estero (soprattutto in Paesi appartenenti all'Unione Europea) nel caso che la scrivente si avvalga di servizi tecnico-informatici particolari, quali ad esempio: posta elettronica, condivisione di file e software gestionali su cloud, etc.. Quest'ultimi trattamenti potranno essere effettuati da Aziende Terze ai soli fini di gestione tecnica dei servizi e di occasionali operazioni di manutenzione, presso le proprie sedi e/o data center.

## Tempi di conservazione dei dati:

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;
- Per le finalità di formazione, informazione e promozionali dell'attività e dei servizi istituzionali (punti 9 e 10): 24 mesi.

## Diritti dell'interessato.

Relativamente ai dati personali medesimi l'Utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto CEM AMBIENTE SPA si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.

## Titolare e Responsabile del trattamento.

Relativamente ai dati trattati ai fini dell'erogazione del servizio CEMCARD - ECUOSACCO e TARI, CEM AMBIENTE SPA, agisce in nome e per conto dei rispettivi Titolari del Trattamento, ovvero le singole Amministrazioni Comunali

05/06/2018	v. 03.00	<b>LIEE Informativa ECUOSACCO – UTENTI</b>	<i>Gemini Consult S.r.l. ©2018 Tutti i diritti riservati</i>
CEM Ambiente Spa			Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968

# MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003

## CEM Ambiente Spa

Località Cascina Sofia  
20873 Cavenago di Brianza (MB)  
Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962  
eM.: [privacy@cemambiente.it](mailto:privacy@cemambiente.it)

d'appartenenza degli utenti che hanno debitamente nominato CEM AMBIENTE SPA quale Responsabile del Trattamento dei dati.

Per tutte le altre finalità CEM AMBIENTE SPA agisce in qualità di Titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679. Ai presenti fini CEM AMBIENTE SPA ha sede in Località Cascina Sofia – 20873 Cavenago di Brianza (MB). L'elenco dei Responsabili è disponibile, a richiesta, presso la segreteria della Ditta. I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy@cemambiente.it](mailto:privacy@cemambiente.it)

Cavenago di Brianza, 5 giugno 2018

CEM AMBIENTE SPA  
Ing. Arch. Massimo Pelti

05/06/2018	v. 03.00	<b>LIEE Informativa ECUOSACCO – UTENTI</b>	<i>Gemini Consult S.r.l. ©2018 Tutti i diritti riservati</i>
CEM Ambiente Spa			Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968