

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003

CEM Ambiente Spa

Località Cascina Sofia

20873 Cavenago di Brianza (MB)

Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962

E-mail.: privacy@cemambiente.it

Spett.
Cittadini ed utenti
Loro Sedi

OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 GDPR 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.

Nella sua qualità di "Titolare" e di "Interessato", cioè di soggetto alla quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento e/o sono da Lei gestiti in responsabilità, desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

Finalità del trattamento.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

1. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi;
2. l'erogazione di servizi d'igiene urbana consistenti nella raccolta differenziata, pulizia meccanizzata del suolo pubblico, pulizia manuale del suolo pubblico, diserbo delle strade, pulizia di aree di mercato, raccolta dei rifiuti abbandonati, pulizia dei pozzetti stradali, manutenzione del verde pubblico, rimozione neve, spazzamento strade, pulizia graffiti, servizio disinfestazioni e pulizia delle fosse biologiche. Direttamente e/o per conto dei Comuni Soci;
3. l'organizzazione di raccolte differenziate per realtà produttive specifiche presenti sul territorio.
4. l'erogazione di servizi di recupero dei rifiuti urbani e smaltimento delle frazioni non recuperabili, costruzione e gestione delle piattaforme ecologiche comunali per raccolta differenziata, gestione dei materiali recuperabili in collaborazione con il Consorzio Nazionale Imballaggi (CONAI) e con tutti i consorzi nazionali di filiera;
5. l'erogazione d'incentivi economici collegati al recupero dei materiali sulla base delle convenzioni stipulate con il CONAI e con i consorzi di filiera;
6. la gestione del contenzioso legato alla raccolta differenziata (uso improprio degli appositi sacchi/bidoni/contenitori, smaltimento errato di rifiuti indifferenziati, etc.), compresa la rilevazione delle eventuali infrazioni regolamentari e la loro segnalazione all'Autorità competente. In questo specifico caso gli eventuali dati personali emergenti accidentalmente dall'analisi del rifiuto verranno comunicati all'Autorità competente e trattenuti presso CEM AMBIENTE SPA per il solo tempo necessario alla istruzione, segnalazione e comunicazione dell'eventuale contestazione;
7. la fornitura, la distribuzione e la vendita di attrezzature per la raccolta differenziata: sacchi, bidoni, cassonetti;
8. il noleggio di veicoli ecologici: automobili elettriche, biciclette a pedalata assistita
9. la fornitura di prestazioni professionali di consulenza tecnica per la risoluzione di problemi ambientali;
10. il calcolo e riscossione della TARES e dal 2014 TARI e TASI e l'eventuale gestione del relativo contenzioso, se specificatamente appaltato e/o delegato dall'Amministrazione competente;
11. l'erogazione di servizi informatici, finalizzati anche all'acquisizione - da parte degli utenti - di segnalazioni di mancati servizi / disservizi, informazioni diverse sul servizio, prenotazione ritiri a domicilio:
 - a. sito internet aziendale con le informazioni utili agli addetti ai lavori e ai cittadini;
 - b. servizio di accoglienza telefonica (numero verde) ed app specifica per la distribuzione d'informazioni utili sulla raccolta differenziata, dialogo con l'utenza, segnalazione d'abusi e altri servizi;
 - c. controllo satellitare del servizio di spazzamento meccanizzato delle strade;
 - d. videosorveglianza per i comandi della Polizia Locale;
12. connesse agli obblighi rivenienti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. I dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è effettuato il servizio vengono richiesti in applicazione a quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della L. 311/2004;
13. i dati saranno altresì trattati per finalità connesse all'adozione del Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Integrità;
14. la gestione dei rapporti con l'Utente per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
15. la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
16. l'organizzazione d'incontri di formazione con cicli di lezioni di educazione ambientale dedicati alle scuole del territorio: materne, elementari, medie e per adulti, in collaborazione con i Centri Territoriali di formazione Permanente;
17. la realizzazione di campagne informative in materia ambientale;
18. previo consenso dell'interessato i dati potranno essere altresì trattati per finalità connesse ad attività informative, promozionali, e di effettuazione di indagini di mercato, relative alle attività svolte da CEM AMBIENTE SPA.

Le finalità contrattuali, d'erogazione dei servizi, di contenzioso commerciale e non e promozionali riguardano il trattamento dei dati personali del solo Utente. I dati personali dell'Utente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Modalità di trattamento.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

05/06/2018	v. 03.00	LIE Informativa aziendale – UTENTI	<i>Gemini Consult S.r.l. ©2018 Tutti i diritti riservati</i>
CEM Ambiente Spa			Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003

CEM Ambiente Spa

Località Cascina Sofia
20873 Cavenago di Brianza (MB)
Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962
E-mail.: privacy@cemambiente.it

Luogo di trattamento.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale ed operativa della scrivente, in Cavenago di Brianza (MB) Località Cascina Sofia. Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività gestionali e amministrativo - contabili.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe CEM AMBIENTE SPA nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al servizio di raccolta differenziata ed alle operazioni ad esso accessorie.

Comunicazione dei dati.

I dati degli Utenti non possono essere diffusi, fatti salvi gli specifici adempimenti di legge e possono e possono ordinariamente essere comunicati alle seguenti persone, società od enti, che possono a loro volta effettuare operazioni di trattamento: Enti, Autorità o Istituzioni Pubbliche, nazionali, locali e sanitarie; istituti di credito e finanziari; società di factoring; società di recupero crediti; società di assicurazione del credito; società di informazioni commerciali; aziende operanti nel settore del trasporto; dipendenti e collaboratori della scrivente, in quanto preposti alle attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra citate. Collaboratori professionali della scrivente, quali commercialisti, avvocati e consulenti; volontari e cooperanti; fornitori ed appaltatori della scrivente di beni e servizi; a soggetti appartenenti al nostro stesso Gruppo, per scopi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi imposti dal contratto stipulato.

Trasferimento dei dati all'estero.

I dati degli Utenti potrebbero essere comunicati ad altre aziende e/o enti, con sede anche presso Paesi Terzi non europei, solo per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di servizio e/o di fornitura del quale l'Utente è parte interessata o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione di un contratto stipulato a Suo favore ovvero per motivi esclusivamente tecnici legati alla struttura del Sistema Informativo aziendale e/o all'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative ritenute idonee dal Titolare (cit. art. 32 GDPR 2016/679). I dati personali potranno essere altresì oggetto di trattamento all'estero (soprattutto in Paesi appartenenti all'Unione Europea) nel caso che la scrivente si avvalga di servizi tecnico-informatici particolari, quali ad esempio: posta elettronica, condivisione di file e software gestionali su cloud, etc.. Quest'ultimi trattamenti potranno essere effettuati da Aziende Terze ai soli fini di gestione tecnica dei servizi e di occasionali operazioni di manutenzione, presso le proprie sedi e/o data center.

Tempi di conservazione dei dati:

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento;
- Per le finalità di cui ai punti dal 7 al 10 su riportati, i tempi di conservazione sono fino alla scadenza del contratto e/o della relazione commerciale di fornitura;
- Per le finalità di formazione, informazione e promozionali dell'attività e dei servizi istituzionali (punti dal 15 al 18): 24 mesi.

Diritti dell'interessato.

Relativamente ai dati personali medesimi l'Utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto CEM AMBIENTE SPA si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.

Titolare e Responsabile del trattamento.

Relativamente ai dati trattati ai fini dell'erogazione del servizio ECUOSACCO e TARI, CEM AMBIENTE SPA, agisce in nome e per conto dei rispettivi Titolari del Trattamento, ovvero le singole Amministrazioni Comunali d'appartenenza degli utenti. Per tutte le altre finalità CEM AMBIENTE SPA agisce in qualità di Titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679. Ai presenti fini CEM AMBIENTE SPA ha sede in Località Cascina Sofia – 20873 Cavenago di Brianza (MB). L'elenco dei Responsabili è disponibile, a richiesta, presso la segreteria della Ditta. I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@cemambiente.it

Cavenago di Brianza, 05/06/2018

CEM AMBIENTE SPA

05/06/2018	v. 03.00	LIE Informativa aziendale – UTENTI	Gemini Consult S.r.l.©2018 Tutti i diritti riservati
CEM Ambiente Spa			Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968