

# MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal D.lgs Nr. 196 del 30/06/03 "Codice in materia di protezione dei dati" e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza

**CEM Ambiente Spa**

Località Cascina Sofia  
20873 Cavenago di Brianza (MB)  
Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962/3  
eM.: info@cemambiente.it

Spett.  
Ditta/Società/Utenti  
Loro Sedi

**OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 relativo alla tutela del trattamento dei dati personali.**

Nella sua qualità di " Titolare " e di " Interessato ", cioè di soggetto alla quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento e/o sono da Lei gestiti in responsabilità, desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

## Finalità del trattamento.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

1. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi;
2. l'erogazione di servizi d'igiene urbana consistenti nella raccolta differenziata, pulizia meccanizzata del suolo pubblico, pulizia manuale del suolo pubblico, diserbo delle strade, pulizia di aree di mercato, raccolta dei rifiuti abbandonati, pulizia dei pozzetti stradali, manutenzione del verde pubblico, rimozione neve, spazzamento strade, pulizia graffiti, servizio disinfestazioni e pulizia delle fosse biologiche. Direttamente e/o per conto dei Comuni Soci;
3. l'organizzazione di raccolte differenziate per realtà produttive specifiche presenti sul territorio.
4. l'erogazione di servizi di recupero dei rifiuti urbani e smaltimento delle frazioni non recuperabili, costruzione e gestione delle piattaforme ecologiche comunali per raccolta differenziata, gestione dei materiali recuperabili in collaborazione con il Consorzio Nazionale Imballaggi (CONAI) e con tutti i consorzi nazionali di filiera;
5. l'erogazione d'incentivi economici collegati al recupero dei materiali sulla base delle convenzioni stipulate con il CONAI e con i consorzi di filiera;
6. la gestione del contenzioso legato alla raccolta differenziata (uso improprio degli appositi sacchi/bidoni/contenitori, smaltimento errato di rifiuti indifferenziati, etc.), compresa la rilevazione delle eventuali infrazioni regolamentari e la loro segnalazione all'Autorità competente. In questo specifico caso gli eventuali dati personali emergenti accidentalmente dall'analisi del rifiuto verranno comunicati all'Autorità competente e trattenuti presso CEM AMBIENTE SPA per il solo tempo necessario alla istruzione, segnalazione e comunicazione dell'eventuale contestazione;
7. l'organizzazione d'incontri di formazione con cicli di lezioni di educazione ambientale dedicati alle scuole del territorio: materne, elementari, medie e per adulti, in collaborazione con i Centri Territoriali di formazione Permanente;
8. la realizzazione di campagne informative in materia ambientale;
9. la fornitura, la distribuzione e la vendita di attrezzature per la raccolta differenziata: sacchi, bidoni, cassonetti;
10. il noleggio di veicoli ecologici: automobili elettriche, biciclette a pedalata assistita
11. la fornitura di prestazioni professionali di consulenza tecnica per la risoluzione di problemi ambientali;
12. il calcolo e riscossione della TARES e dal 2014 TARI e TASI e l'eventuale gestione del relativo contenzioso, se specificatamente appaltato e/o delegato dall'Amministrazione competente;
13. l'erogazione di servizi informatici, finalizzati anche all'acquisizione - da parte degli utenti - di segnalazioni di mancati servizi / disservizi, informazioni diverse sul servizio, prenotazione ritiri a domicilio:
  - a. sito internet aziendale con le informazioni utili agli addetti ai lavori e ai cittadini;
  - b. servizio di accoglienza telefonica (numero verde) ed app specifica per la distribuzione d'informazioni utili sulla raccolta differenziata, dialogo con l'utenza, segnalazione d'abusi e altri servizi;
  - c. controllo satellitare del servizio di spazzamento meccanizzato delle strade;
  - d. videosorveglianza per i comandi della Polizia Locale;
14. connesse agli obblighi rivenienti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. I dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è effettuato il servizio vengono richiesti in applicazione a quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della L. 311/2004;
15. i dati saranno altresì trattati per finalità connesse all'adozione del Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Integrità;
16. la gestione dei rapporti con il Cliente per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
17. la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
18. previo consenso dell'interessato i dati potranno essere altresì trattati per finalità connesse ad attività informative, promozionali e di effettuazione di indagini di mercato, relative alle attività svolte da CEM AMBIENTE SPA.

Le finalità contrattuali, d'erogazione dei servizi, di contenzioso commerciale e non e promozionali riguardano il trattamento dei dati personali del solo Cliente. I dati personali del Cliente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

## Modalità di trattamento.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

## Luogo di trattamento.

07/07/2016	v. 01.00a	<b>LCE Consenso informato aziendale - UTENTI</b>	<i>Gruppo Gazzoli©2016 Tutti i diritti riservati</i>
CEM Ambiente Spa			Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968

# MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal D.lgs Nr. 196 del 30/06/03 "Codice in materia di protezione dei dati" e del Disciplinary tecnico in materia di misure minime di sicurezza

**CEM Ambiente Spa**

Località Cascina Sofia  
20873 Cavenago di Brianza (MB)  
Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962/3  
eM.: info@cemambiente.it

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale ed operativa della scrivente, in Cavenago di Brianza (MB) Località Cascina Sofia. Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività gestionali e amministrativo - contabili.

## Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

## Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe CEM AMBIENTE SPA nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al servizio di raccolta differenziata ed alle operazioni ad esso accessorie.

## Comunicazione dei dati.

I dati degli Utenti non possono essere diffusi, fatti salvi gli specifici adempimenti di legge e possono e possono ordinariamente essere comunicati alle seguenti persone, società od enti, che possono a loro volta effettuare operazioni di trattamento: Enti, Autorità o Istituzioni Pubbliche, nazionali, locali e sanitarie; istituti di credito e finanziari; società di factoring; società di recupero crediti; società di assicurazione del credito; società di informazioni commerciali; aziende operanti nel settore del trasporto; dipendenti e collaboratori della scrivente, in quanto preposti alle attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra citate. Collaboratori professionali della scrivente, quali commercialisti, avvocati e consulenti; volontari e cooperanti; fornitori ed appaltatori della scrivente di beni e servizi; a soggetti appartenenti al nostro stesso Gruppo, per scopi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi imposti dal contratto stipulato.

## Diritti dell'interessato.

Relativamente ai dati personali medesimi l'Utente può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 nei limiti ed alle condizioni previste dagli articolo 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo.

## Titolare e Responsabile del trattamento.

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui all'art. 7 sopra trascritto, è la CEM AMBIENTE SPA, con sede in Località Cascina Sofia – 20873 Cavenago di Brianza (MB). Responsabile del trattamento è il Presidente Pro Tempore. I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: info@cemambiente.it.

Cavenago di Brianza, 07/07/2016

CEM AMBIENTE SPA

\*\*\*\*\*

La/Lo scrivente ..... dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 unitamente a copia dell'art. 7 del decreto medesimo, ed esprime il consenso al trattamento dei dati personali per la fornitura dei Servizi ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata legge nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

DATA	UTENTE	TIMBRO E FIRMA
07/07/2016		

## ESPRESSIONE DI CONSENSO PER IL MARKETING

Autorizzazione al trattamento dei dati personali per invio di materiale informativo, promozionale, pubblicitario, di marketing, relativo ai servizi forniti da CEM AMBIENTE SPA:

DATA	UTENTE	TIMBRO E FIRMA
07/07/2016		

07/07/2016	v. 01.00a	<b>LCE Consenso informato aziendale - UTENTI</b>	<i>Gruppo Gazzoli©2016 Tutti i diritti riservati</i>
CEM Ambiente Spa			Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968