

# MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal D.lgs Nr. 196 del 30/06/03 "Codice in materia di protezione dei dati" e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza

**CEM Ambiente Spa**

Località Cascina Sofia  
20873 Cavenago di Brianza (MB)  
Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962/3  
eM.: info@cemambiente.it

Spett.  
Ditta/Società/Clienti  
Loro Sedi

## **OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 relativo alla tutela del trattamento dei dati personali.**

Nella sua qualità di "Titolare" e di "Interessato", cioè di soggetto alla quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento e/o sono da Lei gestiti in responsabilità, desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

### **Finalità del trattamento.**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

1. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi;
2. le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto;
3. l'erogazione di servizi d'igiene urbana consistenti nella raccolta differenziata, pulizia meccanizzata del suolo pubblico, pulizia manuale del suolo pubblico, diserbo delle strade, pulizia di aree di mercato, raccolta dei rifiuti abbandonati, pulizia dei pozzetti stradali, manutenzione del verde pubblico, rimozione neve, spazzamento strade, pulizia graffiti, servizio disinfestazioni e pulizia delle fosse biologiche. Direttamente e/o per conto dei Comuni Soci;
4. l'organizzazione di raccolte differenziate per realtà produttive specifiche presenti sul territorio.
5. l'erogazione di servizi di recupero dei rifiuti urbani e smaltimento delle frazioni non recuperabili, costruzione e gestione delle piattaforme ecologiche comunali per raccolta differenziata, gestione dei materiali recuperabili in collaborazione con il Consorzio Nazionale Imballaggi (CONAI) e con tutti i consorzi nazionali di filiera;
6. l'erogazione d'incentivi economici collegati al recupero dei materiali sulla base delle convenzioni stipulate con il CONAI e con i consorzi di filiera;
7. l'organizzazione d'incontri di formazione con cicli di lezioni di educazione ambientale dedicati alle scuole del territorio: materne, elementari, medie e per adulti, in collaborazione con i Centri Territoriali di formazione Permanente;
8. la realizzazione di campagne informative in materia ambientale;
9. la vendita di materiali per la raccolta differenziata: sacchi, bidoni, cassonetti;
10. il noleggio di veicoli ecologici: automobili elettriche, biciclette a pedalata assistita
11. la fornitura di prestazioni professionali di consulenza tecnica per la risoluzione di problemi ambientali;
12. il calcolo e riscossione della TARES e dal 2014 TARI e TASI;
13. l'erogazione di servizi informatici:
  - a. sito internet aziendale e app con le informazioni utili agli addetti ai lavori e ai cittadini;
  - b. controllo satellitare del servizio di spazzamento meccanizzato delle strade;
  - c. videosorveglianza per i comandi della Polizia Locale;
14. connesse agli obblighi rivenienti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. I dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è effettuato il servizio vengono richiesti in applicazione a quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della L. 311/2004;
15. i dati saranno altresì trattati per finalità connesse all'adozione del Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Integrità;
16. la gestione dei rapporti con il Cliente per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
17. la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
18. previo consenso dell'interessato i dati potranno essere altresì trattati per finalità connesse ad attività promozionali, commerciali, pubblicitarie, di marketing e di effettuazione di indagini di mercato, relativo alle attività svolte da CEM AMBIENTE SPA.

I dati personali del Cliente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.

### **Modalità di trattamento.**

Il trattamento dei dati per le finalità espone ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

01/07/2016	v. 01.00a	<b>LCE Consenso informato aziendale - CLIENTI</b>	<i>Gruppo Gazzoli@2016 Tutti i diritti riservati</i>
CEM Ambiente Spa			Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968

# MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal D.lgs Nr. 196 del 30/06/03 "Codice in materia di protezione dei dati" e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza

**CEM Ambiente Spa**

Località Cascina Sofia  
20873 Cavenago di Brianza (MB)  
Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962/3  
eM.: info@cemambiente.it

## **Luogo di trattamento.**

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale ed operativa della scrivente, in Cavenago di Brianza (MB) Località Cascina Sofia. Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività gestionali e amministrativo - contabili.

## **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.**

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

## **Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.**

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe CEM AMBIENTE SPA nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al Contratto in quanto costituirebbe un trattamento illecito. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non sortirebbe le conseguenze di cui sopra ma impedirebbe comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie.

## **Comunicazione dei dati.**

I dati dei Clienti possono ordinariamente essere comunicati alle seguenti persone, società od enti, che possono a loro volta effettuare operazioni di trattamento: Enti, Autorità o Istituzioni Pubbliche, nazionali, locali e sanitarie; istituti di credito e finanziari; società di factoring; società di recupero crediti; società di assicurazione del credito; società di informazioni commerciali; aziende operanti nel settore del trasporto; dipendenti e collaboratori della scrivente, in quanto preposti alle attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra citate. Collaboratori professionali della scrivente, quali commercialisti, avvocati e consulenti; volontari e cooperanti; fornitori ed appaltatori della scrivente di beni e servizi; a soggetti appartenenti al nostro stesso Gruppo, per scopi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi imposti dal contratto stipulato.

## **Diritti dell'interessato.**

Relativamente ai dati personali medesimi il Cliente può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 nei limiti ed alle condizioni previste dagli articolo 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo.

## **Titolare e Responsabile del trattamento.**

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui all'art. 7 sopra trascritto, è la CEM AMBIENTE SPA, con sede in Località Cascina Sofia – 20873 Cavenago di Brianza (MB). Responsabile del trattamento è il Presidente Pro Tempore. I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: info@cemambiente.it.

Cavenago di Brianza, 01/07/2016

CEM AMBIENTE SPA

01/07/2016	v. 01.00a	<b>LCE Consenso informato aziendale - CLIENTI</b>	<i>Gruppo Gazzoli@2016 Tutti i diritti riservati</i>
CEM Ambiente Spa			Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968

# MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal D.lgs Nr. 196 del 30/06/03 "Codice in materia di protezione dei dati" e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza

**CEM Ambiente Spa**

Località Cascina Sofia  
20873 Cavenago di Brianza (MB)  
Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962/3  
eM.: info@cemambiente.it

\*\*\*\*\*

La/Lo scrivente ..... dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 unitamente a copia dell'art. 7 del decreto medesimo, ed esprime il consenso al trattamento dei dati personali per la fornitura dei Servizi ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata legge nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

DATA	CLIENTE	TIMBRO E FIRMA
01/07/2016		

## ESPRESSIONE DI CONSENSO PER IL MARKETING

Autorizzazione al trattamento dei dati personali per invio di materiale informativo, promozionale, pubblicitario, di marketing, relativo ai servizi forniti da CEM AMBIENTE SPA:

DATA	CLIENTE	TIMBRO E FIRMA
01/07/2016		

\*\*\*\*\*

## ALLEGATO: ESTRATTO DAL TITOLO II "DIRITTI DELL'INTERESSATO" D.LGS 196/03

### Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
1. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - a. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - b. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - a. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

01/07/2016	v. 01.00a	<b>LCE Consenso informato aziendale - CLIENTI</b>	<i>Gruppo Gazzoli@2016 Tutti i diritti riservati</i>
CEM Ambiente Spa			Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968