

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal D.lgs Nr. 196 del 30/06/03 "Codice in materia di protezione dei dati" e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza

CEM Ambiente Spa

Località Cascina Sofia
20873 Cavenago di Brinaza (MB)
Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962/3
eM.: info@cemambiente.it

Spett.
Ditta/Società/Utenti
Loro Sedi

OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 relativo alla tutela del trattamento dei dati personali.

Nella sua qualità di "Titolare" e di "Interessato", cioè di soggetto alla quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento e/o sono da Lei gestiti in responsabilità, desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

Finalità del trattamento.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

1. l'erogazione di servizi d'igiene urbana consistenti nella raccolta differenziata di rifiuti urbani, classificabili nelle seguenti macro-categorie: secco, umido, plastica e carta. Direttamente e/o per conto dei Comuni Soci;
2. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi e regolamentari in materia di raccolta differenziata dei rifiuti urbani;
3. l'organizzazione di raccolte differenziate per realtà produttive specifiche presenti sul territorio.
4. la gestione del contenzioso legato alla raccolta differenziata (uso improprio degli appositi sacchi/bidoni/contenitori, smaltimento errato di rifiuti indifferenziati, etc.), compresa la rilevazione delle eventuali infrazioni regolamentari e la loro segnalazione all'Autorità competente. In questo specifico caso gli eventuali dati personali emergenti accidentalmente dall'analisi del rifiuto verranno comunicati all'Autorità competente e trattenuti presso CEM AMBIENTE SPA per il solo tempo necessario alla istruzione, segnalazione e comunicazione dell'eventuale contestazione;
5. la fornitura, la distribuzione e la vendita di attrezzature per la raccolta differenziata: sacchi, bidoni, cassonetti;
6. il calcolo e riscossione della TARES e dal 2014 TARI e TASI e l'eventuale gestione del relativo contenzioso, se specificatamente appaltato e/o delegato dall'Amministrazione competente;
7. l'erogazione di servizi informatici, finalizzati anche all'acquisizione - da parte degli utenti - di segnalazioni di mancati servizi / disservizi, informazioni diverse sul servizio, prenotazione ritiri a domicilio:
 - a. sito internet aziendale con le informazioni utili agli addetti ai lavori e ai cittadini;
 - b. servizio di accoglienza telefonica (numero verde) ed app specifica per la distribuzione d'informazioni utili sulla raccolta differenziata, dialogo con l'utenza, segnalazione d'abusi e altri servizi;
8. la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
9. la realizzazione di campagne informative in materia ambientale;
10. l'invio di materiale informativo e promozionale, relativo alle attività di raccolta differenziata svolta da CEM AMBIENTE SPA.

I dati personali dell'Utente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali e di servizio instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Modalità e tempi di trattamento.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

La rilevazione di eventuali infrazioni normative e/o regolamentari da parte di personale di CEM AMBIENTE SPA potrà avvenire solo su specifico incarico da parte dell'Amministrazione competente e limitatamente alla rilevazione diretta dell'irregolarità. Le eventuali infrazioni e le conseguenti sanzioni potranno essere erogate dalla sola Autorità Competente. I termini di conservazione delle eventuali informazioni relative alle violazioni ambientali rilevate, sono limitati al tempo strettamente necessario al fine di redigere la documentazione di trasmissione e la segnalazione stessa all'Autorità competente, comunque mai oltre i 180 giorni. Tempi di conservazione più lunghi potranno essere determinati su richiesta dell'Amministrazione competente in caso di particolari contenziosi aventi rilevanza civile e/o penale, fino a loro conclusione.

Luogo di trattamento.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale ed operativa della scrivente, in Cavenago di Brianza (MB) Località Cascina Sofia. Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività gestionali e amministrativo - contabili.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

07/07/2016	v. 01.00a	LIEE Informativa ECUOSACCO – UTENTI	<i>Gruppo Gazzoli©2016 Tutti i diritti riservati</i>
CEM Ambiente Spa		Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968	

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal D.lgs Nr. 196 del 30/06/03 "Codice in materia di protezione dei dati" e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza

CEM Ambiente Spa

Località Cascina Sofia
20873 Cavenago di Brinaza (MB)
Tel. +39 02 9524191 - Fax +39 02 95241962/3
eM.: info@cemambiente.it

Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe CEM AMBIENTE SPA nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al servizio di raccolta differenziata ed alle operazioni ad esso accessorie.

Comunicazione dei dati.

I dati degli Utenti, relativamente al servizio ECUOSACCO, non possono essere diffusi, fatti salvi gli specifici adempimenti di legge e possono ordinariamente essere comunicati alle seguenti persone, società od enti, che possono a loro volta effettuare operazioni di trattamento: Enti, Autorità, Amministrazioni o Istituzioni Pubbliche, nazionali, locali e sanitarie; istituti di credito e finanziari relativamente alla riscossione dei tributi specifici; aziende operanti nel settore del trasporto; dipendenti e collaboratori della scrivente, in quanto preposti alle attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra citate. Collaboratori professionali della scrivente, quali commercialisti, avvocati e consulenti; volontari e cooperanti; fornitori ed appaltatori della scrivente di beni e servizi; a soggetti appartenenti al nostro stesso Gruppo, per scopi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi imposti dal contratto stipulato.

Diritti dell'interessato.

Relativamente ai dati personali medesimi l'Utente può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 nei limiti ed alle condizioni previste dagli articolo 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo.

Titolare e Responsabile del trattamento.

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui all'art. 7 sopra trascritto, è la CEM AMBIENTE SPA, con sede in Località Cascina Sofia – 20873 Cavenago di Brianza (MB). Responsabile del trattamento è il Presidente Pro Tempore. I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: info@cemambiente.it.

Cavenago di Brianza, 07/07/2016

CEM AMBIENTE SPA

ALLEGATO: ESTRATTO DAL TITOLO II "DIRITTI DELL'INTERESSATO" D.LGS 196/03

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

07/07/2016	v. 01.00a	LIEE Informativa ECUOSACCO – UTENTI	<i>Gruppo Gazzoli©2016 Tutti i diritti riservati</i>
CEM Ambiente Spa			Partita IVA/C. Fiscale: 03017130968